



モリオ・ペイ  
**Pay**

**加盟店マニュアル**

<b>【1】 加盟店様での運用方法</b>	
1.店頭でのご対応（基本）	2
2.店頭でのご対応（Q&A）	3
3.店頭での現金チャージ ※チャージ受託加盟店のみ	4
<b>【2】 MORIOペイ管理画面</b>	
1.管理画面へのログイン	5
2.管理画面の使い方	6
・取引管理	
・実績管理	
3.管理画面での取引キャンセル処理	7
<b>【3】 お知らせ・クーポン配信</b>	
1.お知らせの配信方法	8
2.クーポンの配信方法	10
<b>【4】 お問い合わせ</b>	12

# 1.店頭でのご対応（基本）

## 利用者側の操作

【1】

お会計時、お客様がご自身のスマートフォンで、レジに設置されたMORIOペイQRコードを読み取ります。



読み取り

【2】

お客様に金額をお伝えし、お客様自身でアプリ上に会計金額を入力してもらいます。



金額を入力

金額を入力した後で「お客様」が押す。

## 店舗側レジの操作

【3】

お客様に画面を見せていただき、**会計金額と相違のない**ことを確認してください。



金額に間違いが無ければ「利用する」を押して下さい。

※お客様が押しても店舗側が押しても、どちらも問題ありません。

【4】

決済音が鳴り、**画面の背景が水色に変わると**決済完了です。



**※必ず画面が緑色に変わったことを確認。**

※端末側でマネーモード等にしていると、決済音は鳴りません。

## 2.店頭でのご対応（Q&A）

Q. 操作を誤り、少ない金額で決済してしまった。

A. 再度QRコードをお読みいただき、不足分を決済してください。

Q. 操作を誤り、多い金額で決済してしまった。

A. 管理画面から該当の取引をキャンセルしてください。削除が完了するとお客様の残高が戻りますので、再度、正しい金額を決済してください。

（取引キャンセルの操作方法については7ページをご覧ください。）

Q. お客様から返品したい旨のお申し出があった。

A. 前項と同様に管理画面から取引をキャンセルしてください。

Q. 決済の一部をMORIOペイで、残りを他の決済手段で支払いたいという要望があった。

A. MORIOペイ+その他支払方法(現金やクレジット等)の併用についての制限はございません。各店舗にて対応可能かご確認ください。

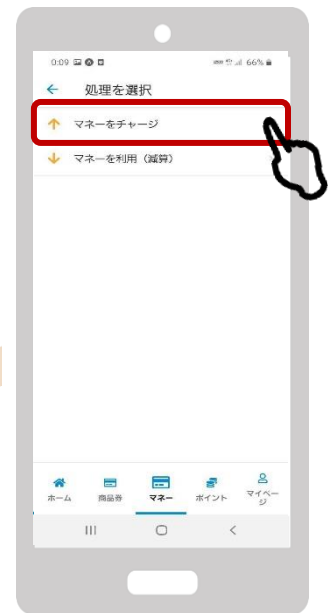
Q. 決済が出来ない、アプリが起動しない。

A. スマートフォンがインターネットに接続できているかを確認してください。（機内モード等になっていないか）また、Free Wi-Fiに接続されてると正常に動かない場合があります。端末側に問題が無いことを確認した上で解決しない場合、MORIOペイ運営事務局までお問い合わせください。（TEL：019-621-2851 平日10時～17時）

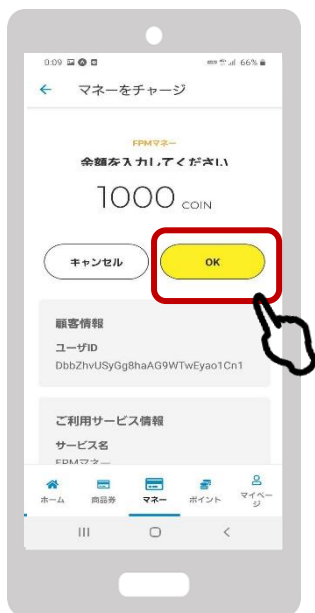
## 2.店頭での現金チャージ（※チャージ受託加盟店のみ）

チャージ受託加盟店にお申しいただいた加盟店様にはチャージ専用端末（専用スマートフォン）を配布いたします。インストールされている専用アプリ『MORIO Pay』を起動してください。

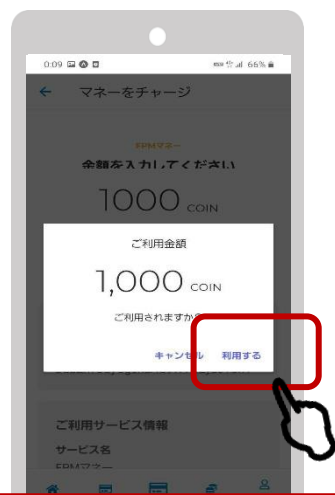
1. マネーを選択します
2. QR読み取りを選択します
3. お客様のQRコードを読み取ります
4. 処理方法「マネーをチャージ」を選択します



5. チャージ額を入力しOKを押します



6. 金額を確認し利用するを押します



「利用する」を押すとお客様のアプリにも「マネーチャージ完了」の通知が表示されます

7. 確認完了を押します



8. 履歴を確認します



■ アプリ起動時にメールアドレスとパスワードを求められた場合  
本マニュアルに同封された**通知用紙**に記載されている「端末用ログインID・パスワード」をご入力ください。

## 1.管理画面へのログイン

以下のURLより、MORIOペイ管理画面を開いてください。

URL <https://yomsubi-morioka-admin.web.app/signin>

Community Wallet システム管理者用  
ログイン

メールアドレス\*

パスワード\*

Remember me

サインイン

パスワードを忘れてしまった方はこちら

Copyright © community wallet 2020.

■メールアドレス・パスワード  
本マニュアルに同封された**通知用紙**に記載された**ログイン用ID・パスワード**をご入力ください。

ログイン用のメールアドレス・パスワードは紛失・漏洩しないようご注意ください。

ログインが完了すると以下のダッシュボード画面になります。

Community Wallet Home

ダッシュボード

受信メッセージ

お知らせID	種類	タイトル	配信日
gtrEd0FUAhngIC8MR5w	お知らせ	システムメンテナンスのお知らせ	2020/01/20 15:00:00
bn764uGw8y6X45ACX	お知らせ	システムメンテナンスのお知らせ	2020/01/20 15:00:00
wVJP77qjXDuJhAg56	お知らせ	TAMA MONEYでポイントが2倍キャンペーン	2020/01/15 15:00:00
IK667kZ8NFwr30P7gTl	お知らせ	FPM ポイントキャンペーンのお知らせ	2020/01/15 15:00:00

加盟店管理 店舗管理 端末管理 広告・配信管理

## 2.管理画面の使い方

取引管理：加盟店の取引履歴が一覧で表示されます。

取引履歴

Home / 取引履歴

取引操作

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼ SUBCANCEL 5lnSL5oGaVUjzD7NTUz	MORIOペイ	6500	FPMテスト店舗1001	BhEIEI9iW...	キャンセル	2020/08/06 21:23:09	キャンセル
▼ ADD 1yrAHclzMhLz5vFKhobH	MORIOペイ	6500	FPMテスト店舗1001	BhEIEI9iW...	キャンセル	2020/08/06 21:21:54	キャンセル
▼ SUB THcQvt15UKEN2zCJAKl	MORIOペイ	100	FPMテスト店	X7Qn0A70vc...	通常	2020/08/06 21:20:08	キャンセル
▼ SUB 1p176fyNBZ1ZVP09Ticz	MORIOペイ	100	FPMテスト店舗001	X7Qn0A70vc...	通常	2020/08/06 21:19:50	キャンセル
▼ SUB 58WvUJ9aTng5tjBangXN	MORIOペイ	100	FPMテスト店舗002	khskQ0WL6n...	通常	2020/08/06 17:36:29	キャンセル
▼ SUB iDdHvaACZUslz9rA5acv	MORIOペイ	1000	FPMテスト店	3t3knqu4DJ...	キャンセル	2020/08/06 15:58:15	キャンセル
▼ SUBCANCEL Slc43DqdAjmUkMourhy	MORIOペイ	1000	FPMテスト店	3t3knqu4DJ...	キャンセル	2020/08/06 15:59:02	キャンセル
▼ SUB JHntkcoVfg7hzzjVarE	MORIOペイ	100	FPMテスト店舗001	X7Qn0A70vc...	通常	2020/08/06 15:06:34	キャンセル
▼ ADD ZdJcy9bxUah3H35ePA3B	MORIOペイ	32500	FPMテスト店	3t3knqu4DJ...	通常	2020/08/06 14:58:17	キャンセル
▼ ADD RvdAkxavvYDm0RDAYUmK	MORIOペイ	6500	FPMテスト店	X7Qn0A70vc...	通常	2020/08/06 14:44:33	キャンセル

Copyright © community wallet 2020.

実績管理：全体の取引実績が表示されます。

実績管理

Home / 実績管理

2020年09月14日実績概要

検索日付: 2020/09/14

検索 日次 月次

商品券	210	0	3
利用		券購入	件数

週間日別実績

日付	付与/チャージ	利用	付与キャンセル	利用キャンセル
商品券				
2020/09/13 (Sun)	60,000 (1件)	150 (1件)	0 (0件)	0 (0件)
2020/09/14 (Mon)	0 (0件)	210 (3件)	0 (0件)	0 (0件)

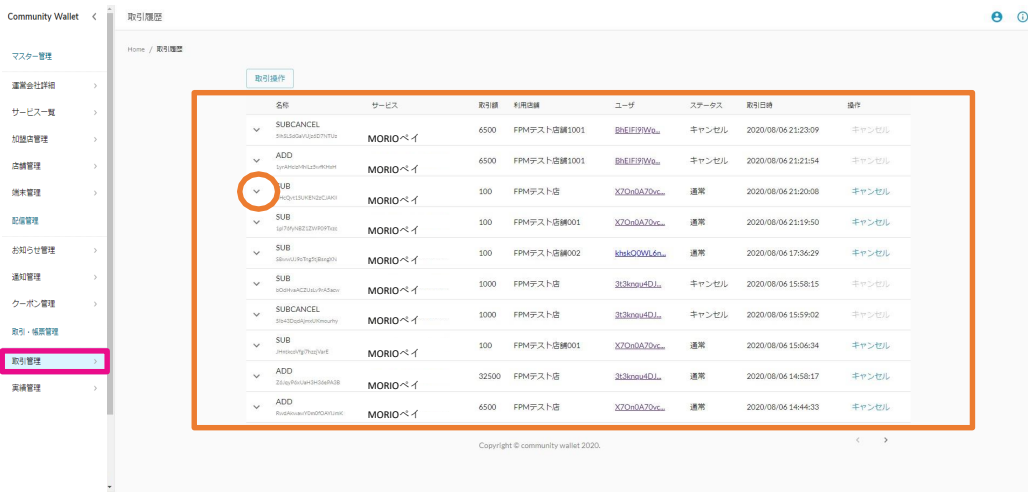
加盟店別実績

店舗ごとの取引実績確認

Copyright © community wallet 2020.

# 3.管理画面での取引キャンセル処理

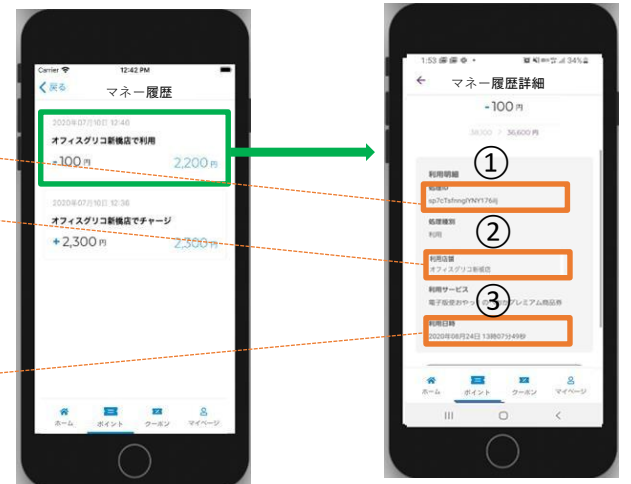
1. 取引一覧からキャンセル対象の取引を選択します。



2. キャンセル取引の内容の①②③がお客様のアプリ画面の情報と一致しているのを確認し、キャンセルを押します。



【お客様のアプリ画面】  
履歴一覧 履歴詳細



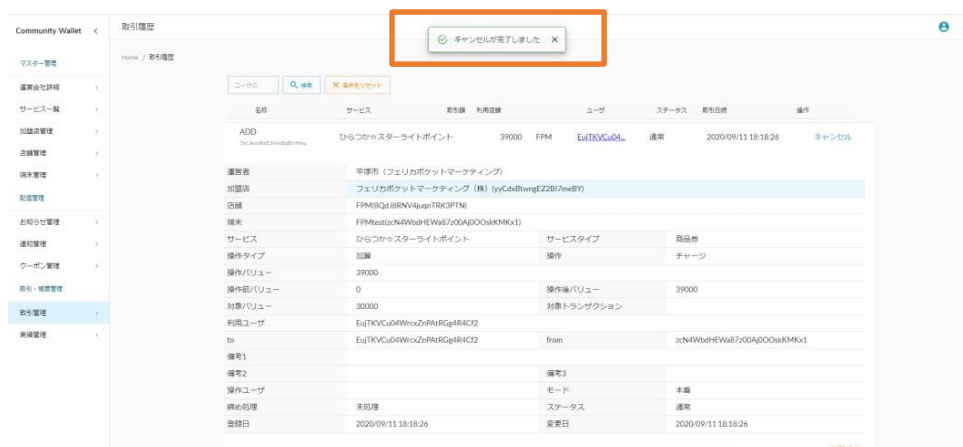
3. 確認画面が表示されるので、間違いの無いことを確認したら「実行する」を押します。

①処理ID ②利用店舗 ③利用日時



【お客様のアプリ画面】  
履歴一覧

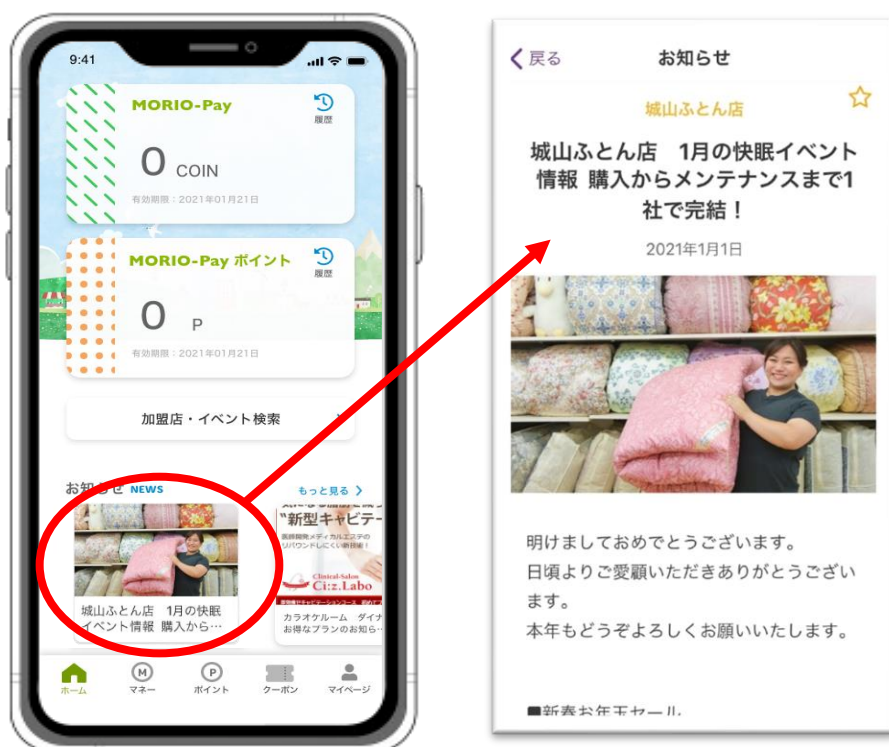
3. 完了メッセージが表示されたら、お客様のアプリの履歴一覧を再度ご確認ください。



完了すると  
キャンセル履歴が  
表示されます。



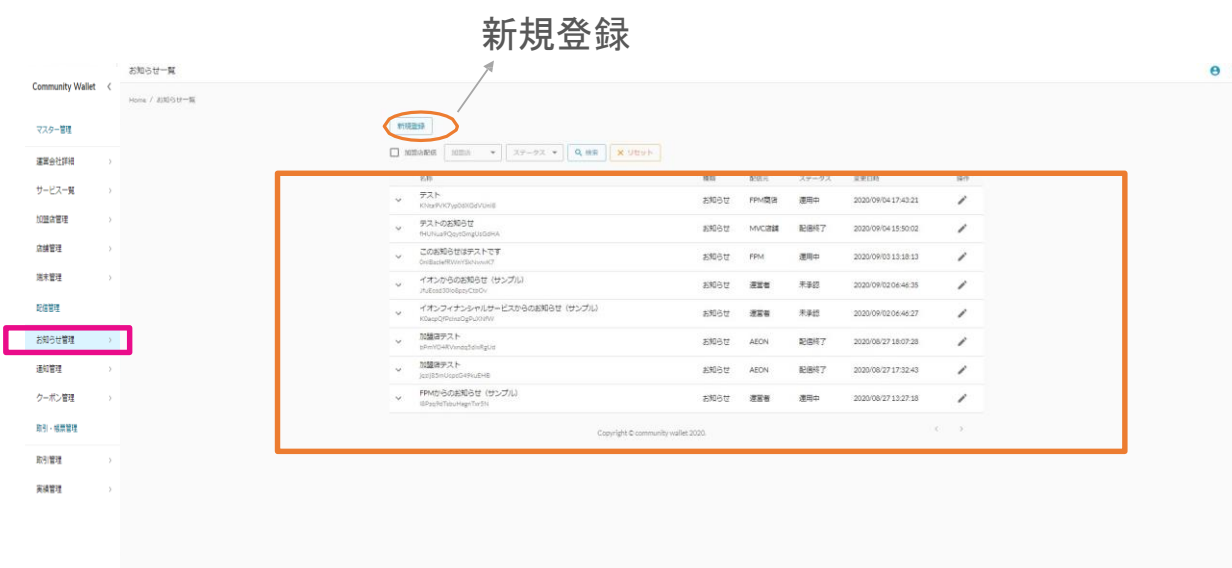




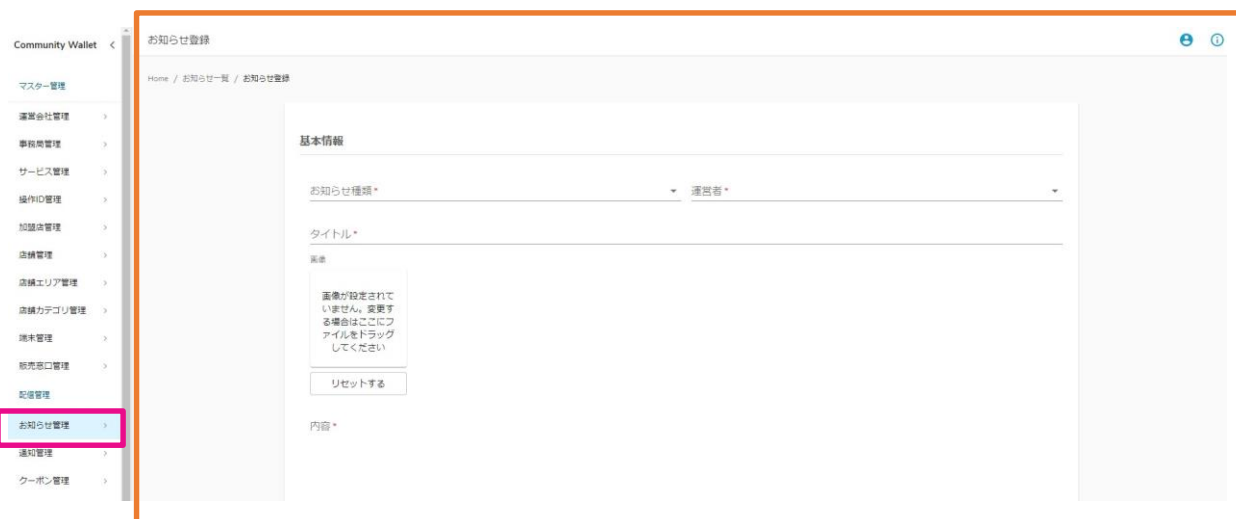
管理画面より、ユーザーのアプリ画面上にお知らせやクーポンを発信することができます。配信は運営事務局の承認が必要となります。申請から反映まで2営業日程度かかる場合がありますので、配信には日程に余裕をもって登録をお願いいたします。

## 1.お知らせの配信方法

① 管理画面の「お知らせ管理」より、お知らせ一覧の画面を開き、上部の「新規登録」を押します。



② お知らせ登録の画面が開きますので、次頁の内容に沿って入力します。



# 1.お知らせの配信方法

## 新規登録必須内容

- 1 お知らせ種類
  1. 「お知らせ」を選択
  2. 広告
  3. その他
- 2 運営者
 

フェリカポケット マーケティング
- 3 タイトル
  1. タイトル名
  - \* アプリに掲載がされます
- 4 お知らせ内容
  1. お知らせ内容を記載
  - \* アプリに掲載がされます
- 5 配信タイプ
  1. 手動
  2. 「期間限定」を選択
- 6 配信先
  1. 「全ユーザー」を選択
  2. 来訪者
- 7 配信先
  1. 店舗への配信
  2. ユーザーへの配信を選択
- 8 ステータス
  1. 運用中
  2. 配信待ち
  3. 未承認
  4. 承認NG
  5. 非アクティブ
  6. 配信終了
- 9 「登録する」を押す

基本情報

1 お知らせ種類\*

2 運営者\*

3 タイトル\*

画像

画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください

リセットする

4 内容\*

外部リンク

加盟店お知らせの場合の設定

加盟店お知らせとして表示

加盟店

配信設定

5 配信タイプ\*

6 配信先

5 配信期間開始日

配信期間終了日

7 店舗への配信  **店舗への配信指定**

ユーザーへの配信  **ユーザーへの配信指定**

通知設定

通知あり/なし

通知配信タイプ

通知タイトル

通知内容

通知配信日

その他

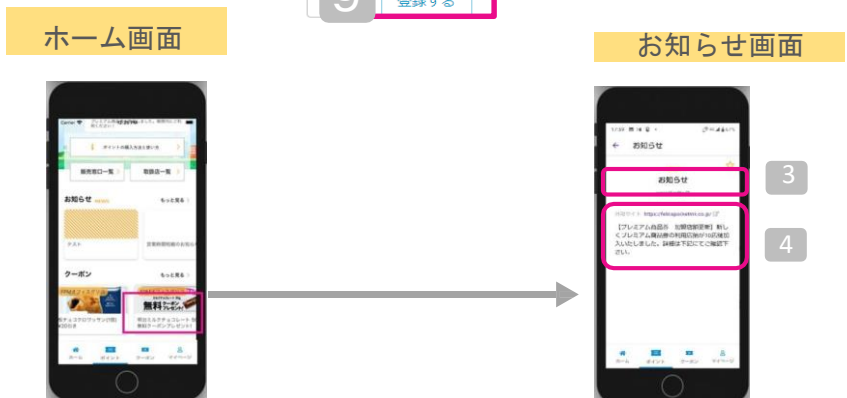
承認者

承認コメント

8 ステータス\*

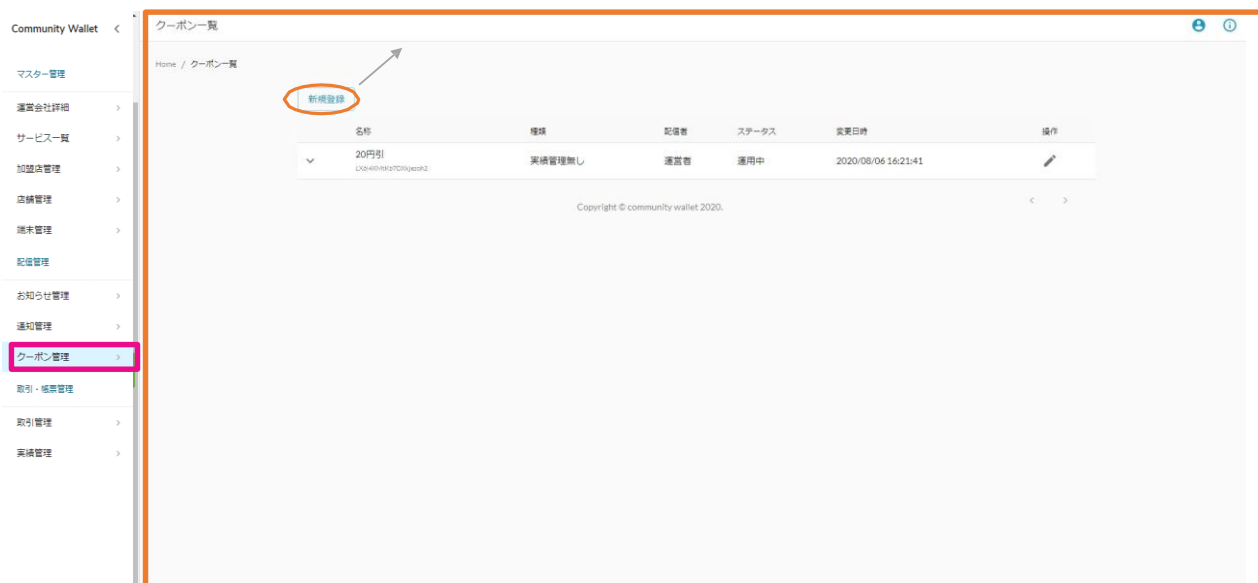
9 登録する

登録した内容は、運営事務局が確認いたします。  
承認されるとアプリに配信されます。



## 2. クーポンの配信方法

①  
管理画面の「クーポン管理」より、お知らせ一覧の画面を開き、上部の「新規登録」を押します。



②  
クーポン登録の画面が開きますので、次頁の内容に沿って入力します。



## 2.クーポンの配信方法

### 新規登録必須内容

- 1 クーポン種別
  - 1.実績管理有り  
(利用回数制限をする場合)
  - 2.実績管理無し  
(利用回数制限をしない場合)
- 2 運営者  
フェリカポケットマーケティング
- 3 クーポン名
- 4 クーポン管理名  
クーポン表示名  
1.クーポン表示名  
\*アプリに掲載がされます
- 5 クーポン利用条件説明  
1.割引条件や交換条件を記載  
\*アプリに掲載がされます
- 6 アプリに表示したい画像を登録
- 7 配信期間指定  
1. 手動  
2. 期間指定を選択  
\*アプリに掲載がされます
- 8 配信先  
1. 「全ユーザー」を選択  
2. 来訪者
- 9 ステータス  
1. 運用中  
2. 配信待ち  
3. 未承認  
4. 承認 NG 5  
. 非アクティブ  
6. 配信終了
- 10 「登録する」を押す

基本情報

1 クーポン種別\* 2 運営者\*

3 加盟店 店舗

4 クーポン名\*  
4 クーポン表示名\*

クーポン番号 1 クーポンコード  
クーポンコード種別 制限回数

5 利用条件説明

説明

注意事項

6 画像  
画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください  
リセットする

配信設定

7 配信タイプ\*

7 配信期間開始日 配信期間終了日

有効期間開始日 有効期間終了日

有効期間日数 8 配信先\*

通知設定

通知あり/なし

通知配信タイプ

通知タイトル

通知内容

通知配信日

その他

承認者

承認コメント

9 ステータス\*

10 戻る 登録する

登録した内容は、運営事務局が確認いたします。  
承認されるとアプリに配信されます。

■管理画面・操作方法・サービス全般に関するお問い合わせ

**盛岡Value City株式会社**  
**岩手県盛岡市清水町14-12 盛岡商工会議所 1階**  
**TEL：019-621-2851      FAX：019-605-8889**  
**(平日10：00～17：00)**  
**Mail：[mvc@ccimorioka.or.jp](mailto:mvc@ccimorioka.or.jp)**

■精算に関するお問い合わせ

**株式会社日専連パートナーズ**  
**岩手県盛岡市中ノ橋通1-14-21**  
**TEL：019-653-2000      (平日9：00～18：00)**