

【1】加盟店様での運用方法	
1.店頭でのご対応(基本)	2
2.店頭でのご対応(Q&A)	
3.店頭での現金チャージ	※チャージ受託加盟店のみ・・・・・・・・・・4
【2】MORIOペイ管理画面	F
2.管理画面の使い方	

- ・取引管理
- ・実績管理

1.店頭でのご対応(基本)

利用者側の操作 【1】 [2] お客様に金額をお伝えし、お客様自身でアプリ上 お会計時、お客様がご自身のスマートフォンで、 に会計金額を入力してもらいます。 レジに設置されたMORIOペイQRコードを読み 取ります。 5:50 🔕 🌵 🕅 🔸 ¥{ mm ∰ .ill 59% 🛢 5:53 🔕 🕸 🕫 🔸 お支払い ご利用金額を入力してください 読み取り 金額を入力 O COIN お手持ちの金額数],000 COIN キャンセル 支払う 金額を入力した後で ba Pay 「お客様」が押す。 ご利用加盟店・店舗情報 trutz. 1,000 COIN 店舗名 FPM商店 可治中 机动用用-2021年12月3 加盟店名 チャージする> 三 単型を見る> FPM商店 マネー スターライト マネー ポイント マイページ < III O III O < 店舗側レジの操作 【3】 [4]



【1】加盟店様での運用方法

2.店頭でのご対応(Q&A)

Q. 操作を誤り、少ない金額で決済してしまった。

A. 再度QRコードをお読みいただき、不足分を決済してください。

Q. 操作を誤り、多い金額で決済してしまった。

A. 管理画面から該当の取引をキャンセルしてください。削除が完了 するとお客様の残高が戻りますので、再度、正しい金額を決済してく ださい。

(取引キャンセルの操作方法については7ページをご覧ください。)

Q. お客様から返品したい旨のお申し出があった。

A. 前項と同様に管理画面から取引をキャンセルしてください。

Q.決済の一部をMORIOペイで、残りを他の決済手段で支払いたいという要望があった。

A. MORIOペイ+その他支払方法(現金やクレジット等)の併用についての制限はございません。各店舗にて対応可能かご確認ください。

Q. 決済が出来ない、アプリが起動しない。

A. スマートフォンがインターネットに接続できているかを確認して ください。(機内モード等になっていないか)また、Free Wi-Fiに接続 されてると正常に動かない場合があります。端末側に問題が無いこと を確認した上で解決しない場合、MORIOペイ運営事務局までお問い合 わせください。(TEL:019-621-2851 平日10時~17時)

【1】加盟店様での運用方法

2.店頭での現金チャージ(※チャージ受託加盟店のみ)

チャージ受託加盟店にお申込いただいた加盟店様にはチャージ専用端末(専 用スマートフォン)を配布いたします。インストールされている専用アプリ 『MORIO Pay』を起動してください。



■アプリ起動時にメールアドレスとパスワードを求められた場合 本マニュアルに同封された<u>通知用紙</u>に記載されている「端末用ログイン ID・パスワード」をご入力ください。

1.管理画面へのログイン

以下のURLより、MORIOペイ管理画面を開いてください。

URL https://yomsubi-morioka-admin.web.app/signin



ログインが完了すると以下のダッシュボード画面になります。

Community Wallet	t c H	iome						0 0
229- 22							HMM2(AVV2*	
運営会社管理	1		ダッシュボード					
學校地里理	× 1		受信メッセージ					
サービス管理	1		88670		8/h8		Ren.	
操作ID管理	2 C		*****		P.1.000		R.R.O	
記録古管理	× .		gtxEdDfUMhhg1C8MRSve	お知らせ	527685975288	allo t	2020/01/20 15:00:00	
合耕管理	2		br764auGsa6hy5X45KCX	886世	9394×>97938	1105 T	2020/01/20 15:00:00	
店舗エリア管理	1		wVJP17TqVXDJJcHqAg58	お知らせ	SAMA MONEY SHE'S	トが2回キャンペーン	2020/01/15 15:00:00	
含糖力デゴリ管理	2 L		KONEET/NZEN/Fmr30P7gT1	8862	104 21 V + 8+ 24-	>08955	2020/01/15 15:00:00	
用未業理	2		100000000000000000000000000000000000000					
版资源口管理	2							
能磁管理						-	68-888H	
お知らせ管理	× .							
递知管理	2							
クーポン管理	2							

会員データ	к.							
除张+被禁管理								

2.管理画面の使い方

取引管理:加盟店の取引履歴が一覧で表示されます。

スター管理	Home / 取引履歴										
会社詳細	>	取弓	操作								
ビス一覧	>		名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作	
生管理	>	~	SUBCANCEL 5IhSLSdGaVUjzóD7NTUz	MORIOペイ	6500	FPMテスト店舗1001	BhEIFi9jWp	キャンセル	2020/08/06 21:23:09	キャンセル	
管理	>	~	ADD 1yrAHcizMhiLz5wfKHxH	MORIOペイ	6500	FPMテスト店舗1001	BhEIFi9jWp	キャンセル	2020/08/06 21:21:54	キャンセル	
管理	>	~	SUB THcQvt1SUKEN2zCJAKI	MORIOペイ	100	FPMテスト店	X7On0A70vc	通常	2020/08/06 21:20:08	キャンセル	
管理		~	SUB 1pl76fyNBZ1ZWP09Txzc	MORIOペイ	100	FPMテスト店舗001	X7On0A70vc	通常	2020/08/06 21:19:50	キャンセル	
ロらせ管理	>	~	SUB S8wwUJ9aTng5tjBsngXN	MORIOペイ	100	FPMテスト店舗002	khskQ0WL6n	通常	2020/08/06 17:36:29	キャンセル	
管理	>	~	SUB bOdHvaACZUsLv9rA5acw	MORIOペイ	1000	FPMテスト店	<u>3t3kngu4DJ</u>	キャンセル	2020/08/06 15:58:15	キャンセル	
ポン管理	>	~	SUBCANCEL SIb43DqdAjmxUKmourhy	MORIOペイ	1000	FPMテスト店	<u>3t3kngu4DJ</u>	キャンセル	2020/08/06 15:59:02	キャンセル	
・帳票管理		~	SUB JHntkcoVfgi7hzzjVarE	MORIOペイ	100	FPMテスト店舗001	X7On0A70vc	通常	2020/08/06 15:06:34	キャンセル	
管理 ^{在111}	>	~	ADD ZóJqyPóxUaH3H3óePA38	MORIOペイ	32500	FPMテスト店	<u>3t3kngu4DJ</u>	通常	2020/08/06 14:58:17	キャンセル	
目荘	,	~	ADD RwdAkwawY0m0f0AYIJmK	MORIOペイ	6500	FPMテスト店	X7On0A70vc	通常	2020/08/06 14:44:33	キャンセル	
										()	

実績管理:全体の取引実績が表示されます。

					年月指定	月	次実績とE	日次実績切り替え	
Community Wallet	<	実績管理			×				e ()
マスター管理		Home / 実績管理							
運営会社詳細	>		2020年09月14日実績概要			校常日 2021	H付 D/09/14 日次月次		
サービス一覧	>		商品券	210 利用	0 勞購入	3 件数	~		
加盟店管理	>		週間日別実績						
店舗管理	>		日付	付与/チャージ	利用	付与キャンヤル	利用キャンヤル		
端末管理	>		商品券						
配信管理			2020/09/13 (Sun)	60,000 (1件)	150 (1(†)	0 (0件)	0 (O(††)		
お知らせ管理	>		2020/09/14 (Mon)	0 (0/†)	210 (3件)	0 (0/‡)	0 (O(†)		
通知管理	>		加盟店別実績						
クーポン管理	>				Copyright © community wallet 2020.				
取引・帳票管理			Ţ						
取引管理	>	市舎で	▼の取り中候	г⊭≓л					
実績管理	\rightarrow	店舗この	「の取り夫禎	唯記					

【2】MORIOペイ管理画面

.

3.管理画面での取引キャンセル処理

1. 取引一覧からキャンセル対象の取引を選択します。

	_										
曾会社詳細	->	_	取引	操作							
-ビス一覧				名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
望古管理			~	SUBCANCEL SINSLSIGN/Uj25D7NTU2	MORIOペイ	6500	FPMテスト店舗1001	BhEIFi9iWo	キャンセル	2020/08/06 21:23:09	キャンセル
博管理	->		~	ADD LycAnceMolizSorKhan	MORIOペイ	6500	FPMテスト店舗1001	BhEIF197Wg	キャンセル	2020/08/06 21:21:54	キャンセル
末管理	->		V	UB HOQHISUKEN2bCJAKI	MORIOペイ	100	FPMテスト店	X7On0A70vc	通常	2020/08/06 21:20:08	キャンセル
1997年			~	SUB 1#769/NB212WP09Tcst	MORIOペイ	100	FPMテスト店舗001	X7On0A70vc	通常	2020/08/06 21:19:50	キャンセル
印らせ管理	>		~	SUB SBurrUSPoTrg5t(BanglOV	MORIOペイ	100	FPMテスト店舗002	khskQ0WL6n	通常	2020/08/06 17:36:29	キャンセル
知管理			~	SUB bOdHvaACZUsLv7rA5acv	MORIOペイ	1000	FPMテスト店	3t3kngu4DJ	キャンセル	2020/08/06 15:58:15	キャンセル
-ボン管理			~	SUBCANCEL SIb43DedAjmsUKmourhy	MORIOペイ	1000	FPMテスト店	3t3knou4DJ	キャンゼル	2020/08/06 15:59:02	キャンセル
引・信奈管理	- 1		~	SUB JHeticol/Wp0hazjVarE	MORIOペイ	100	FPMテスト店舗001	X7On0A70vc	通常	2020/08/06 15:06:34	キャンセル
引官 理 语管理	<u> </u>		~	ADD ZöleyPöxUaH3H36ePA38	MORIOペイ	32500	FPMテスト店	3t3kngu4DJ_	通常	2020/08/06 14:58:17	キャンセル
			~	ADD RodAlovas/Y0eD/Ok/Unik	MORIOペイ	6500	FPMテスト店	X7On0A70vc	通常	2020/08/06 14:44:33	キャンセル

2. キャンセル取引の内容の①②③が<u>お客様のアプリ画面の</u> <u>情報と一致</u>しているのを確認し、キャンセルを押します。

連営者	平塚市 (フェリカボケットマーケティング)			
ho뭺염	(2) FPM(h9B5bSd2AYJjEPfKZETJ)			
214	オフィスグリコ新機店 fLcaj4lZbpw)			
湛末	オフィスグリコ新橋店 /BO7EUYLSivsGus1)			
サービス	ひらつか☆スターライトポイント	サービスタイプ	際品券	
操作タイプ	ズ算	操作	利用	
操作バリュー	700			
操作航バリュー	13700	操作後パリュー	13000	
対象バリュー	0	対象トランザクション		
利用ユーザ	bJzuHmbzojVagG5p6pV36cRBaMB3			
to	2DIWmgxK7udyvBO7EUYLSlvsGus1	from	bJzuHmbzojVagG5p6pV36cRBaMB3	
備考1				
備考2		偶考3		
操作ユーザ		モード	本番	
用的処理	(3) 未始理	ステータス	達意	
2488	2020/09/11 12:34:17		2020/09/11 12:34:17	



3. 確認画面が表示されるので、間違いの無いことを確認したら「実行する」を押します。



- 【お客様のアプリ画面】
- **3.** 完了メッセージが表示されたら、お客様のアプリの履歴 一覧を再度ご確認ください。

Community Wallet <	取引履歴		R. F.	のしかれが完ていました	×			
マスター管理	Horse / 85/85			· > E/W % 1 0 & 0/L				
運業会社詳細 >		2-190 Q. mm	× ##EUtrah					
サービス一覧		6.6	9-E2 158	NRBM	ユーザ	ステータス 助	5161 7 ski	1
加盟店管理		ADD	ひらつかってターライトポイント	39000 E	PM EUTROCOM		2020/09/11 18-18-26	3.417.4910
白胡繁琐 >		7hCAveRtE3HeBathtmaa	000000000000000000000000000000000000000		and it is a second	ALC: N		
第末管理 >		運営者	早塚市(フェリカボケットマーク	ケティング)				
		tomation	フェリカボケットマーケティング	7 (##) (yyCdxBtwngE	Z2B17meBY)			
CONTRACT OF CONTRACT.		店舗	FPM(8QdJ8RNV4juqnTRK3PTN	1				
お知らせ管理		端末	FPMtest(zcN4WbdHEWa87z00/	AJ0OOskKMKx1)				
通知管理		サービス	ひらつか☆スターライトポイント	h.	サービスタイプ	商品券		
		操作タイプ	20W		59/1F	チャージ		
クーポン管理		操作バリュー	39000					
取引·補助管理		操作部パリュー	0		操作後バリュー	39000		
		対象ノ(リュー	30000		対象トランザクション			
4.718-E 7		利用ユーザ	EujTKVCu04WrcxZnPAtRGg4R4	ICF2				
実績管理 >		to	EujTKVCu04WrcxZnPAtRGg4R4	ICf2	from	zcN4Wbd	HEWa87200AJ0OOskKMKx	
		備考1						
		備考2			備考3			
		操作ユーザ			E-K	本語		
		網の処理	未処理		ステータス	通常		
		日韓日	2020/09/11 18:18:26		変更日	2020/09/	11 18:18:26	



0 0



管理画面より、ユーザーの アプリ画面上にお知らせや クーポンを発信することが できます。配信は運営事務 局の承認が必要となります。 申請から反映まで2営業日 程度かかる場合があります ので、配信には日程に余裕 をもって登録をお願いいた します。

1.お知らせの配信方法

サービス一

クーポン管理

助引·場票管理 助引管理 実績管理

 ①
管理画面の「お知 らせ管理」より、
お知らせ一覧の画
面を開き、上部の
「新規登録」を押
します。

和らせ一覧 ma / 200らせ一覧		1						e
_		現在19 10日前日日 10日前 • ステークス • Q 他系 X Utry 1	3					
		TAP	8106U	PPMRB	渡用中	2020/09/04 17:43:21	/	
	v	デストのお知らせ HUNLaFQaytongUsGdHA	影知らせ	MVCast	配图终7	2020/09/04 15:50:02	1	
	~	この影响らせはチストです CroBadeRWin/Sonward	5906U	FPM	運用中	2020/09/03 13:18:13	1	
		イオンからのお知らせ(サンプル) JhuEcusSOloSpeyCosOV	880612	are	未承認	2020/09/02.06:46:35	1	
	~	イオンフィナンシャルサービスからのお知らせ(サンプル) KOlepQFrdmsOgPuD01WV	お知らせ	波雷着	未承認	2020/09/02.06:46:27	/	
	~	N2種ロテスト bPenYCHRVang2duRgUd	5060	AEON	配齿椅7	2020/08/27 18:07:28	1	
		加盟時テスト jazij85mUcpcG49kuEHB	896t	AEON	配图终7	2020/08/27 17:32:43	1	
	~	FPMからのお知らせ(サンプル) WPachThouHagnTurSh	お知らせ	波雷者	連用中	2020/08/27 13:27:18	1	
		Copyright © com	nunity wallet 2020.					

2

お知らせ登録の画 面が開きますので、 次頁の内容に沿っ て入力します。

Community Wallet <	お知らせ毀録	e 0
マスター管理	Home / お知らせ一覧 / お知ら世霊録	
運営会社管理 >		
単務局管理 >	基本情報	
サービス管理		
操作ID管理 >	お知らせ機構・ 運営者・ ・	
加盟店管理	タイトル・	
店舗管理	Ke .	
店舗エリア管理 > 店舗カテゴリ管理 >	画像が現定されて いほどね。夏恵方 さほのででつ	
端末管理 > 版売窓口管理 >	アイルをドラッグ してください	
記憶管理	100×150	
お知らせ管理 >	内窗*	
通知管理 >		
クーポン管理		

1.お知らせの配信方法

新	現登録必須内容	基本情報		
1	お知らせ種類	i)	2	
	1. 「お知らせ」を選択	お知らせ種類*		
	2. 広告	3		
	3. その他			
2	调尚史			
	注西石 フェリカポケットマーケティング	画像が設定されて いません。変更す		
		る場合はここにフ ァイルをドラッグ		
3	タイトル	してくたさい		
	1 タイトルタ	リセットする		
	アプリに掲載がされます	4 _{A8}		
	お知らせ内容			
4	1.お知らせ内容を記載			
	*アプリに掲載がされます			ļ
5	司信タイプ)
	1 王 動	外部リンク		
	2. 「期間限定」を選択	前間作を知ったるであった		
		加盗店の和りビリ場合の設正		
6	配信先	加盟店お知らせとして表示	加盟店	•
	1. 「全ユーザー」を選択	<u></u>		
	2. 米訪者	配信設定		
7	配信先	5	6	
	1 店舗への配信	配信タイプ・	▼	
			ニューザへの配信	j
		└ () ● ← – 「 店舗への配信指	<mark>定</mark> 🚽 🔶	ユーザーへの配信指定
		通知設定		
		通知あり/なし		
		<u> </u>		
		通知配信タイプ		•
		通知タイトル		
		通知内容		
		YEXHL JH.		
0	7 —	通知配信日		
0				
		その他		
		承認者		
	5. 不 承認			
	4. 承認NG	承認コメント		
	5. 非アクテイノ	8		
	6. 配信終了		9 登録する	
0	「啓렾する」を押す	ホーム画面		お知らせ画面
3	- 豆 ツホ ン ②」 ~17 ソ			
		General Control of the Article		тол ни в - стрижают
Zv ∆⊐ I	十五页十一团选本改日长本司	1 100 00000000000000000000000000000000		+ 2005tr
豆球し	ノニハ谷は、理呂事務同か催認 ます	お知らせ 4と	24)	10000 1 Ingenhausenen aug (*) Livezzionala indexempli in
いたし 承認さ	, み y 。 :れるとアプリに配信されます。	2.5.5 (2.5.6)	se banda	сласта в наста на на Акторика на наста на Акторика на наста на
		7-82 6-6 1000 - 10000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 -		▶
		PLAN PROPERTY AND A PLAN P	- MURT	

6 8 8 8 8

2.クーポンの配信方法

 ①
管理画面の「クー ポン管理」より、
お知らせ一覧の画
面を開き、上部の
「新規登録」を押
します。

Community Walle	t <	クーポン一覧								e 0
マスター管理		Home / クーポン一覧		1						
運営会社詳細	>		新規登	绿						
サービス一覧	->			名称	種類	配信者	スデータス	変更日時	操作	
加盟店管理	->		~	20円引 LV:elements/T0%gezold	実績管理無し	運営者	運用中	2020/08/06 16:21:41	1	
店舗管理	~				Copyright ©	community wallet 202	20.		¢ >	
端末管理	->									
配信管理	- 1									
お知らせ管理	>									
通知管理	>									
クーボン管理	>									
取引・帳票管理										
取引管理	>									
実績管理	· ·									
	- 1									
	- 1									

2

クーポン登録の画 面が開きますので、 次頁の内容に沿っ て入力します。

Community Wallet	<	クーポン登録			θ 0
マスター管理		Home / クーボン一覧 / クーボン 登録			
運営会社詳細	>				
サービス一覧	>		基本情報		
加盟店管理	>		4	7844.7	
店舗管理	>		クーホン権別・ ・	建四有" *	
端末管理	>		加盟店 🔹	店舗	
配信管理			クーポンタ・		
お知らせ管理	>		- 10 ⁻¹		
運知管理	>		クーポン表示名・		
クーポン管理	>		クーポン番号	クーポンコード	
取引・帳票管理			クーボンコード種別	制限回数	
取引管理	>				
実績管理	>		利用条件説明		
			説明		
			注意車1百		
			<u>- 二本</u> 国学パー 国康		

2.クーポンの配信方法



■管理画面・操作方法・サービス全般に関するお問い合わせ

盛岡Value City株式会社 岩手県盛岡市清水町14-12 盛岡商工会議所 1階 TEL:019-621-2851 FAX:019-605-8889 (平日10:00~17:00) Mail:<u>mvc@ccimorioka.or.jp</u>

■精算に関するお問い合わせ

株式会社日専連パートナーズ 岩手県盛岡市中ノ橋通1-14-21 TEL:019-653-2000 (平日9:00~18:00)